(Her-)installatie eHealth-client Installatiehandleiding

PharmaPartners B.V. Juni 2020 Classificatie: Publiek



Verbindt voor verbetering



Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	
1. Voorbereiding en voorwaarden	3
Voorwaarden	3
Ondersteuning vanuit PharmaPartners	3
Aandachtspunt	3
Systeemvereisten	3
Netwerkeisen	4
Cluster overstijgend werken	4
Medicom op een Apple MacBook	4
2. Installatie	5
Aandachtspunt	5
Stappenplan installatie	5
3. Extra voorbereiding	8



1. Voorbereiding en voorwaarden

Voorwaarden

Voor de installatie zijn een aantal voorwaarden waar aan voldaan moet worden. De informatie voor de eerste drie stappen kunt u raadplegen op <u>mijn.pharmapartners.nl</u>.

- Indien het een nieuwe (extra) werkplek betreft dan dient dit te worden aangevraagd met het standaard <u>aanvraagformulier</u>.
- Controleer of de PC is voorzien van een sticker met het juiste station (ST) nummer.

Ondersteuning vanuit PharmaPartners

Los van het verstrekken van een IP-nummer en eventuele instellingen op centraal niveau, kunt u de installatie zelfstandig uitvoeren. Indien u toch ondersteuning wenst, kan PharmaPartners deze tegen betaling leveren. PharmaPartners kan en mag niet zelfstandig op klantlocatie installeren. Wel kan PharmaPartners de leverancier van de kantoorautomatisering ondersteunen.

Aandachtspunt

Pas op met het kopiëren van installatiedirectories van werkplekken, van een ander cluster, waarop de cliënt reeds actief is. In de installatie directory staat onder de map "config" het bestand "configuration.properties". In dit bestand is de volgende regel opgenomen:

cluster.name=as.*clusternaam*.ehsnet.nl

Bij het kopiëren van een andere werkplek/cluster bestaat de kans dat de clusternaam onjuist is ingevuld.

Systeemvereisten

Voor het goed functioneren van Medicom gelden de volgende systeemvereisten:

	Minimaal	Aanbevolen
OS	Windows 10 – 64-bits	Windows 10 – 64-bits
Processor	Intel Core i3-processor	Intel Core i5-processor
Intern geheugen	4GB	6GB
Beeldscherm(en)	17-inch	17-inch of groter
Harde schijf	4 GB vrije schijfruimte	SSD-schijf

Zie het <u>Systeemadvies</u> voor een uitgebreide toelichting op deze specificaties.



Netwerkeisen

Normaal gesproken is een verbinding met een downloadsnelheid van 10 MB en een uploadsnelheid van 1 MB per seconde voldoende. Houd er in het geval van een grote praktijk met meer dan twintig werkplekken rekening mee dat u per werkplek een verbinding heeft met 0,5 MB downloadsnelheid en 0,1 MB uploadsnelheid. Daarnaast zou de ping niet boven de 30ms uit mogen komen. Is dit wel het geval, dan kunnen wij niet garanderen dat Medicom een juiste performance heeft.

Cluster overstijgend werken

PharmaPartners biedt geen ondersteuning voor cluster overstijgend werken. Het is daarentegen wel mogelijk om een werkplek te koppelen aan meerdere clusters. In dit geval wordt het IP-adres van een werkplek gekoppeld aan meerdere firewalls. Vervolgens moet de client meerdere keren lokaal worden geïnstalleerd. Indien u hier gebruik van wenst te maken, dient u contact op te nemen met uw installatiepartij.

Medicom op een Apple MacBook

MacOS wordt door Medicom niet ondersteund en Medicom zal daarom niet werken op een MacBook. Het is daarentegen wel mogelijk om het Windows-besturingssysteem op een MacBook te installeren. Binnen deze Windows-omgeving kunt u alsnog gebruik maken van Medicom. Neem contact op met uw installatiepartij indien u Medicom op deze manier wilt installeren op uw MacBook.

Let op: PharmaPartners biedt hiervoor geen ondersteuning.



2. Installatie

Aandachtspunt

Mogelijk hebben niet alle gebruikers de juiste rechten om Medicom te installeren. Het is daarom belangrijk om in te loggen als gebruiker met administratorrechten.

Stappenplan installatie

In onderstaand stappenplan wordt uitgelegd hoe u de eHealthClient (opnieuw) kunt installeren. Indien u het programma voor het eerst gaat installeren, kunt u stap 1 overslaan:

Stap 1: Verwijderen oude software

Wanneer u een herinstallatie van de eHealthClient wilt uitvoeren, dient u eerst alle oude software te verwijderen. Dit kan op twee manieren:

- Ga via het **Start**-menu naar het **Configuratiescherm**, kies voor **Software** en verwijder de eHealthClient.
- Open Deze Computer en ga naar de standaard installatielocatie (C:/PharmaPartners). Selecteer daar de mappen Appstarter, Config, Download, Downloader, eHealthClient en Jres en verwijder deze bestanden.

Stap 2: Installatieprogramma

Klik op deze link voor het juiste bestand.

Let op: Deze link is alleen te openen via een beveiligde internetverbinding. In het geval van een thuiswerkplek kunt u dit doen door in te loggen met uw token in Pulse Secure (E-Zorg) of in te loggen met een VPN-verbinding (installatiepartij).

Het installatieprogramma van de eHealthClient wordt gestart en het volgende scherm verschijnt:

NB: In verband met de standaard aanwezige beveiliging is het mogelijk dat u een melding krijgt bij het opstarten van een installatieprogramma. Klik op Uitvoeren (of Run) om door te gaan.



Welkom bij het installatieprogramma van eHealthClient.

Hiermee wordt eHealthClient geïnstalleerd op deze computer.

U wordt aanbevolen alle actieve programma's af te sluiten voordat u verder gaat.

Klik op Volgende om verder te gaan of op Annuleren om Setup af te sluiten.

Volgende >

Annuleren

Betreft: Installatiehandleiding eHealth-client

_ 🗆 🗙



Stap 3: Installatielocatie kiezen

Kies voor **Volgende** >. Hier kunt u de map kiezen waarin u de software (eHealthClient) wilt installeren. Standaard staat hier de map **C:\PharmaPartners** ingevuld. Het advies is om dit niet te wijzigen. Indien de client al eens eerder is geïnstalleerd, wordt automatisch de vorige installatiedirectory weergegeven. Klik vervolgens weer op **Volgende** > om verder te gaan met de installatie.

Let op! Er kan niet gekozen worden om de installatie binnen een netwerklocatie te installeren. U krijgt hiervan een foutmelding.

Stap 4: Geef uw clusternaam op

In het scherm dat nu verschijnt kunt u uw clusternaam opgeven. Hier dient u de clusternaam in te vullen tussen as. en .ehsnet. (Bijv: as.testplaats.ehsnet.nl). Met behulp van de volgende stap kan getest worden of de ingegeven clusternaam te bereiken is. Klik op **Volgende** en de ingegeven clusternaam wordt gecontroleerd op de volgende punten:

- Is de clusternaam te bereiken?
- Is er een clusternaam ingegeven?
- Begint de ingegeven clusternaam met as.?
- Eindigt de ingegeven clusternaam met .ehsnet.nl?
- Is er geen komma gebruikt in de ingegeven clusternaam?

Bij eventueel geconstateerde fouten verschijnt een pop-upvenster (met de fout en de oplossingsrichting). Klikt u in dit venster op **Ja**, dan gaat u door met de installatie ondanks de foutmeldingen. Wanneer u voor **Nee** kiest, gaat u terug naar het scherm waar de correcte clusternaam alsnog ingegeven kan worden.

Wanneer u na deze controle op **Volgende/Ja** heeft geklikt verschijnt er een nieuw scherm.

Stap 5: Start de installatie

Kies in dit scherm voor **Installeren**, zodat de software wordt geïnstalleerd.

Stap 6: Installatie voltooien

Nadat deze installatie is afgerond kiest u voor **Voltooien.** Er staat nu een icoon van de **eHealthClient** op het bureaublad en in het startmenu (onder Alle Programma's – PharmaPartners B.V. – eHealthClient).



Stap 7: Programma starten

Wanneer u het programma opstart, wordt automatisch de laatste versie van de eHealthClient gedownload. Het volgende scherm verschijnt in beeld:

😸 ehealt	hclient	×	
Actie:	Controleren huidige applicatie		
Bestand: Status:	weblogic.jar 24558217 van 54426350 gedownload.		
Annuleren			

Nadat alle bestanden zijn gedownload, komt u in het inlogscherm van de applicatie. Hier voert u uw inloggegevens in en start via de knop **<<Ga verder>>**.



3. Extra voorbereiding

Om ervoor te zorgen dat na de installatie van eHealthClient de schermen goed worden weergegeven, dient u de volgende stappen uit te voeren:

Windows op de klassieke omgeving instellen:

- Klik op de knop Start Configuratiescherm Vormgeving
- Klik op Persoonlijke instellingen en klik vervolgens op Thema. Selecteer in de vervolgkeuzelijst onder Thema het thema Windows-klassiek en klik op OK.

Visuele thema's in eHealthClient uitschakelen:

- Klik met de rechtermuisknop op de snelkoppeling **eHealthClient**.
- Klik op Eigenschappen.
- Klik op het tabblad **Compatibiliteit**.
- Vink de opties Visuele thema's uitschakelen en Bureaubladsamenstelling uitschakelen aan. Klik op OK om deze wijzigingen op te slaan.