

Doorseinen

Handleiding

PharmaPartners Farmacie
14 maart 2023
Publiek

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave.....	2
Inleiding.....	3
1. Instellingen voor Doorseinen	4
2. Werkproces in het kort	5
3. Een recept doorseinen in detail	6
4. Restricties regels Doorseinen	9

Inleiding

Met de functionaliteit **Doorseinen** in Pharmacom stuurt u recepten vanuit de medicatiestatus of -historie van een patiënt door naar een andere apotheek of naar uw eigen apotheek. U seint recepten, die al eens zijn afgeleverd, door naar andere apotheken die hiervoor geautoriseerd zijn. De doorseinrecepten komen vervolgens in de ERO-wachtrij (Elektronisch Recepten Overzicht) terecht en kunnen van daaruit worden verwerkt.

De functionaliteit is voor iedere Pharmacom-apotheek beschikbaar. Het doorseinen van recepten gebruikt u bijvoorbeeld wanneer meerdere apotheken een herhaaltefoon delen of wanneer u direct een recept wilt klaarzetten om later te verwerken, zodat de afhandeling op dat moment snel kan worden gedaan en de daadwerkelijke verwerking later plaatsvindt.

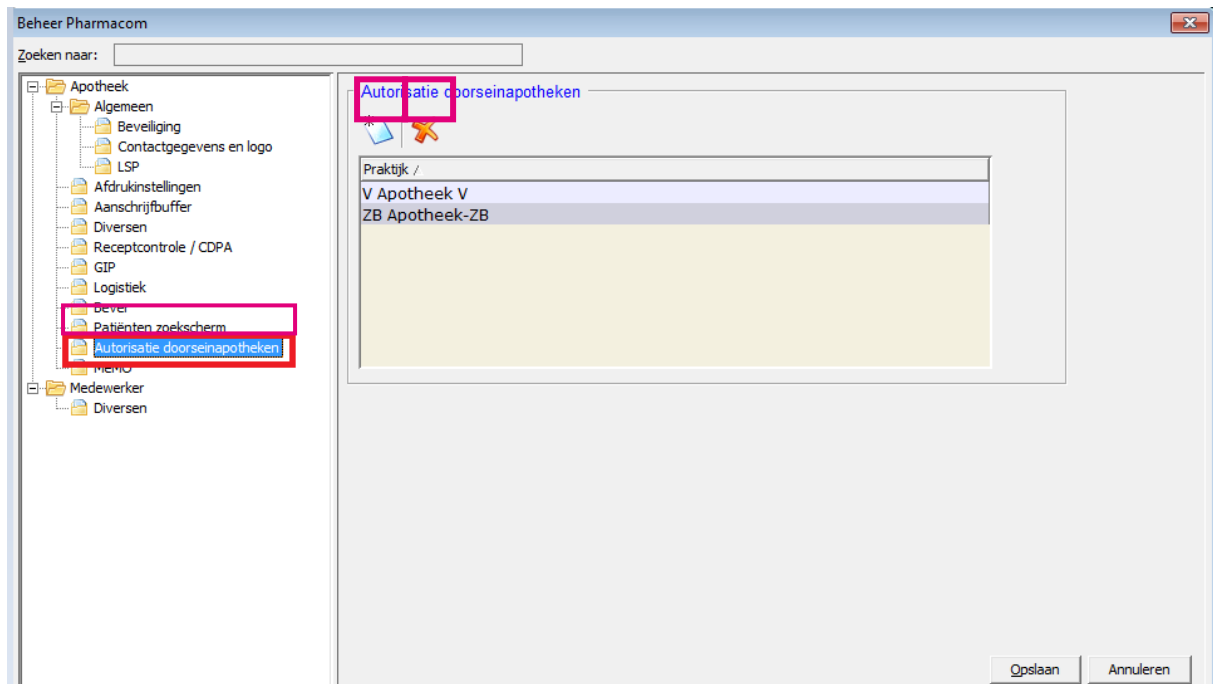
Wanneer u de Herhaalpost in Pharmacom Classic gebruikte, beschikte u over een vergelijkbare functionaliteit. Deze functionaliteit is in Pharmacom geïmplementeerd en verbeterd. U hoeft niet meer naar een apart menu te gaan om een recept door te seinen. U kunt nu direct doorseinen vanuit het dossier van de patiënt.

Bovendien komen ze bij de andere te verwerken recepten in de ERO-wachtrij en komen ze niet in een batch terecht. Dit geeft de mogelijkheid om het door meerdere medewerkers te laten verwerken, in tegenstelling tot een batch waarbij maar één medewerker de verwerking doet.

Als u de functionaliteit **Doorseinen** wilt gebruiken, stelt u een aantal parameters in. In deze handleiding leest u hoe u de functionaliteit gebruikt.

1. Instellingen voor Doorseinen

Als u recepten door wilt seinen naar andere apotheken, autoriseert u deze apotheken in uw applicatie. Ga hiervoor naar menu **Beheer > Beheer Pharmacom > Autorisatie doorseinaapotheken**:



De knop  **toevoegen (Ctrl+N)** is altijd beschikbaar. Met deze knop kunt u een apotheek op uw cluster zoeken en autoriseren. U hoeft de eigen apotheek hier niet toe te voegen. De knop  **autorisatie verwijderen (Delete)**, waarmee u de autorisatie verwijdert, is alleen te gebruiken wanneer u een apotheek selecteert. De apotheken in de lijst zijn de apotheken die geautoriseerd zijn om naar uw apotheek door te seinen.

Let op: zowel de versturende als de ontvangende apotheek moeten elkaar autoriseren. Stel dat apotheek A apotheek B autoriseert, dan kan apotheek A nog niet doorseinen naar apotheek B. Dit is pas mogelijk als apotheek B ook apotheek A autoriseert.

Alleen apothekers kunnen de autorisatie aanpassen. Als de medewerker geen apotheker is, zijn de knoppen niet beschikbaar en kan hij/zij dus niet toevoegen en verwijderen. De medewerker ziet dan het volgende scherm:



2. Werkproces in het kort

Hieronder vindt u een korte beschrijving van hoe het werkproces eruit kan zien bij het werken met doorseinen:

U krijgt een verzoek voor een herhaling van een patiënt (bijvoorbeeld via de herhaaltelefoon). Dit recept wilt u direct klaarzetten om later te verwerken, zodat de afhandeling op dat moment snel kan worden gedaan en de daadwerkelijke verwerking later plaatsvindt. De patiënt is van uw eigen apotheek of van een andere apotheek waarvoor u deze taak uitvoert.

Aanmaken doorseinrecept

1. U zoekt de patiënt op via de receptverwerking (F2) of Openen dossier (Ctrl+F9).
2. U opent de medicatiestatus (F3) of medicatiehistorie (F4).
3. Selecteer de gewenste regel.
4. Kies voor doorseinen ( of Ctrl+Z).
5. Wijzig eventueel enkele gegevens voor dit recept.
6. Kies voor **Doorseinen**.
7. U krijgt een bevestiging op het scherm dat het recept is doorgeseind.

Verwerken doorseinrecept

1. Ga naar het ERO (Elektronisch Receptenoverzicht).
2. Kies voor verwerken van het doorgeseinde recept, te herkennen aan 'doorseinen' in de kolom Type.
3. Aan het einde van het recept in het einde receptscherm staat automatisch een fiatteringsverzoek aangevinkt. Rekeninghoudend met de bekende regels; Insuline, anticonceptie, nog herhalingen beschikbaar, hulpmiddelen. Voor deze categorieën worden automatisch geen fiatteringen verzonden.

3. Een recept doorseinen in detail

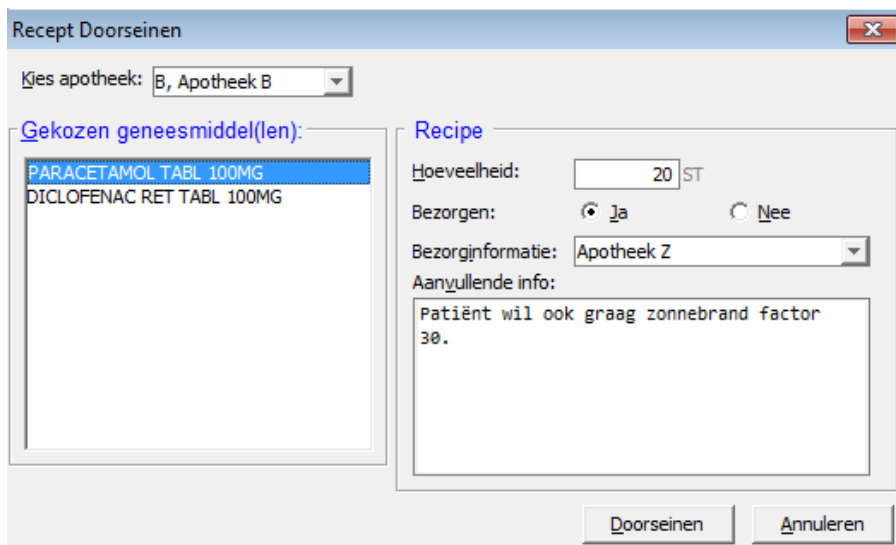
U kunt een recept doorseinen vanuit de medicatiestatus en -historie. Hier selecteert u één of meerdere regels om door te seinen. Als u de juiste regels heeft geselecteerd, kunt u deze regels op de volgende drie manieren doorseinen:

1. Met deze knop  in de knoppenbalk of via **Ctrl+Z**.
2. Door met uw rechter muisknop op de geselecteerde regel te klikken. In het menu kiest u voor de optie **Recept doorseinen**.

☒	G	T	FACTOR VII	Wijzigen	
☐	G	T	GAMMAQUIN	Raadplegen	
☐	X	T	VIT B COMP	Stoppen	Ctrl+S
☐	G	C	LACIDIPINE	Herhalen	Ctrl+H
☐	G	T	ABILIFY TABL	Recept doorseinen	Ctrl+Z
☐	G	T	CAPSULES (	Opschonen	Delete
☐	G	T	GORGELGRA		
☐	G	T	CAPSULES (		

3. Door de sneltoets **Ctrl+Z** te gebruiken.

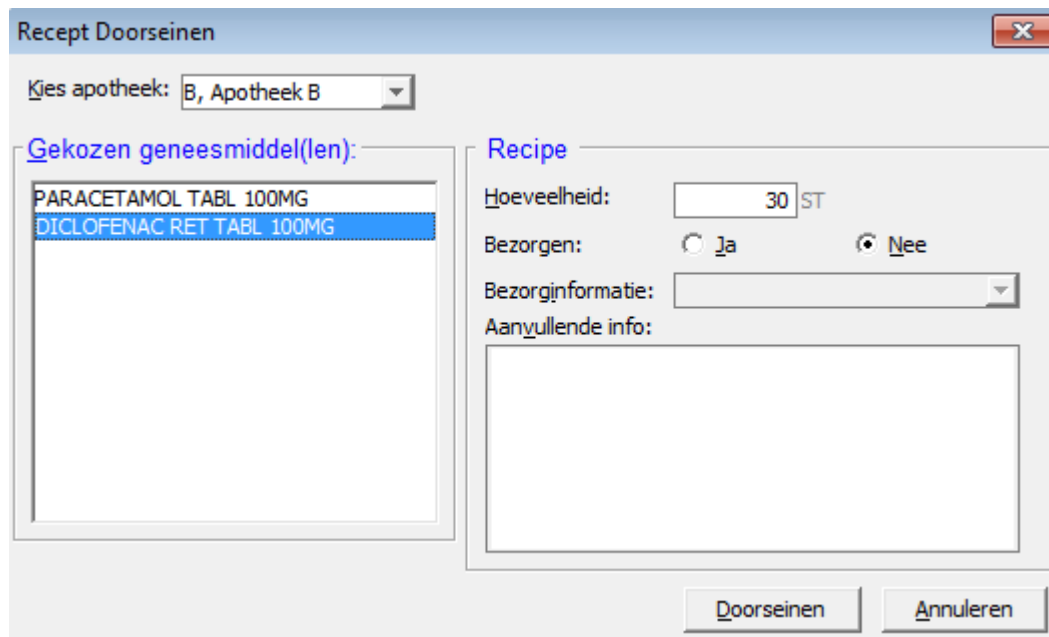
Wanneer u kiest voor doorseinen, verschijnt het volgende scherm:



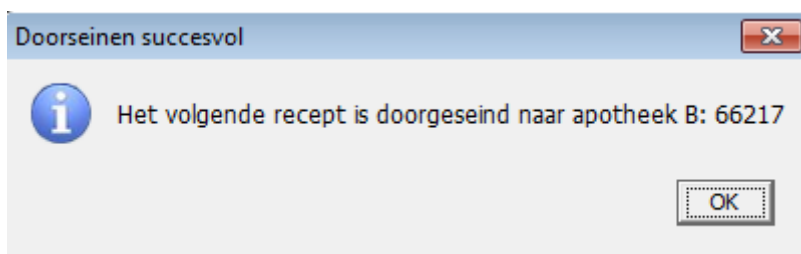
In dit scherm kunt u op recipeniveau (per geneesmiddel) kiezen voor:

- De apotheek waar u naar wilt doorseinen (het is ook mogelijk om een recept naar uw eigen apotheek door te seinen.)
- De hoeveelheid van het geneesmiddel
- Bezorgen Ja of Nee
- Bezorginformatie
- Aanvullende informatie (vrije tekst, die wordt getoond in het tabblad **Voorschrift**)

Als u bijvoorbeeld de hoeveelheid voor Diclofenac wilt aanpassen, moet u deze regel selecteren zoals in onderstaand scherm:



Wanneer u op **Doorseinen** klikt, worden de recipes daadwerkelijk naar de andere apotheek gestuurd. Wanneer het doorseinen succesvol is verlopen, ontvangt u hier altijd een bevestiging van:

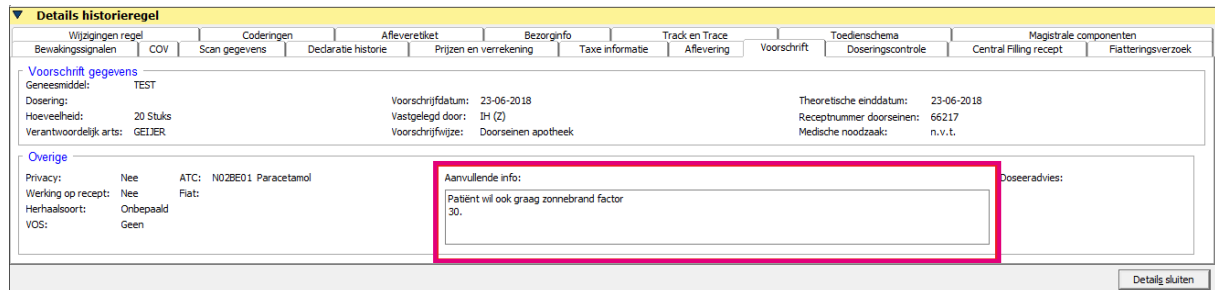


Een doorgeseinde regel is te herkennen aan de letter **d** in de kolom **Bron** in de medicatiehistorie:

Medicatiehistorie (45) - toegepast filter: tussen 23-12-2017 en 23-06-2018														
Laatste V/A	Etiketnaam	Losering	Recept	Herhaal info	Arts	Eenn.	Fiatt.	Actueel	Laatste wijz.	Decl. prijs	D	B	A	Bijbet.
23-06-2018	DICLOFENAC RET TABL 100MG		66217/2		GEIJE		m F	✓						

Ook ziet u in kolom **Ap** een ` \_ `, vergelijkbaar zoals bij Medicom-recepten.

In de details van de regel vindt u daarnaast de aanvullende informatie terug die is toegevoegd:



De naar uw apotheek doorgeseinde recepten worden getoond in het ERO (elektronisch receptenoverzicht), te herkennen aan 'doorseinen' in de kolom Type.

Indien u de recepten nog laat afdrukken worden ze afgedrukt op de printer die is ingesteld bij RCP005 voor het scherm 'Anoniem schermnummer'. U stelt het anonieme schermnummer op de volgende manier in:

- Ga via het menu **Beheer** naar **Onderhoud bestanden** en kies voor **2 Onderhoud apotheken**.
- Druk op **F10** en kies voor **Rubriek 14 Anoniem schermnummer**.

De printer stelt u op de volgende manier in:

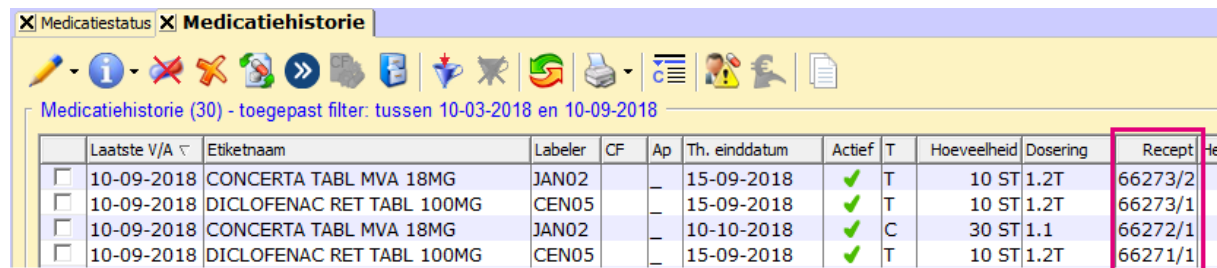
- Ga via het menu **Beheer** naar **Systeembeheer apotheek** en kies voor **4 Printers per scherm**.
- Vervolgens kiest u via **RCP Receptverwerking** de juiste printer bij **RCP005**.

Wanneer de printer bij RCP005 voor anoniem schermnummer niet is ingesteld, wordt het recept geprint op de algemene lijstprinter (**rubriek 15** in menu **Beheer** > **Onderhoud bestanden** > **2 Onderhoud apotheken** > **F10**).

4. Restricties regels Doorseinen

De volgende restricties zijn verbonden aan het doorseinen van medicatieregels:

- Op basis van de voorschrijver worden de regels gesplitst in aparte recepten, zie onderstaand voorbeeld.



Laatste V/A	Etiketnaam	Labeler	CF	Ap	Th. einddatum	Actief	T	Hoeveelheid	Dosering	Recept
10-09-2018	CONCERTA TABL MVA 18MG	JAN02			15-09-2018	✓	T	10 ST	1.2T	66273/2
10-09-2018	DICLOFENAC RET TABL 100MG	CEN05			15-09-2018	✓	T	10 ST	1.2T	66273/1
10-09-2018	CONCERTA TABL MVA 18MG	JAN02			10-10-2018	✓	C	30 ST	1.1	66272/1
10-09-2018	DICLOFENAC RET TABL 100MG	CEN05			15-09-2018	✓	T	10 ST	1.2T	66271/1

De bovenste twee regels zijn tegelijkertijd doorgeseind en hebben dezelfde voorschrijver; ze zijn één recept gebleven. De onderste twee regels zijn ook tegelijkertijd doorgeseind, maar hebben niet dezelfde voorschrijver. Hiervoor zijn twee aparte recepten aangemaakt.

- U kunt alleen al bevestigde (afgeleverde) regels doorseinen naar een andere apotheek.
- Alleen de verzendende apotheek kan een regel van een doorgeseind recept verwijderen, wanneer deze regel nog niet is bevestigd.
- Alleen de ontvangende apotheek kan een regel van een doorgeseind recept verwijderen, wanneer deze regel is bevestigd.