






# Klantenportaal 2.0

## Klantafsprak 2019: gebruikersgemak klantenportaal vergroten

In dit document ziet u de wijzigingen en verbeteringen die in het vernieuwde klantenportaal aanwezig zijn:

-  Verhoogde snelheid en stabiliteit
-  Inloggen - wachtwoord vergeten
-  Toegankelijke en makkelijke zoekfunctie
-  Hulpdocumenten in meldingsomgeving
-  Profielinstellingen

### Inloggen - wachtwoord vergeten

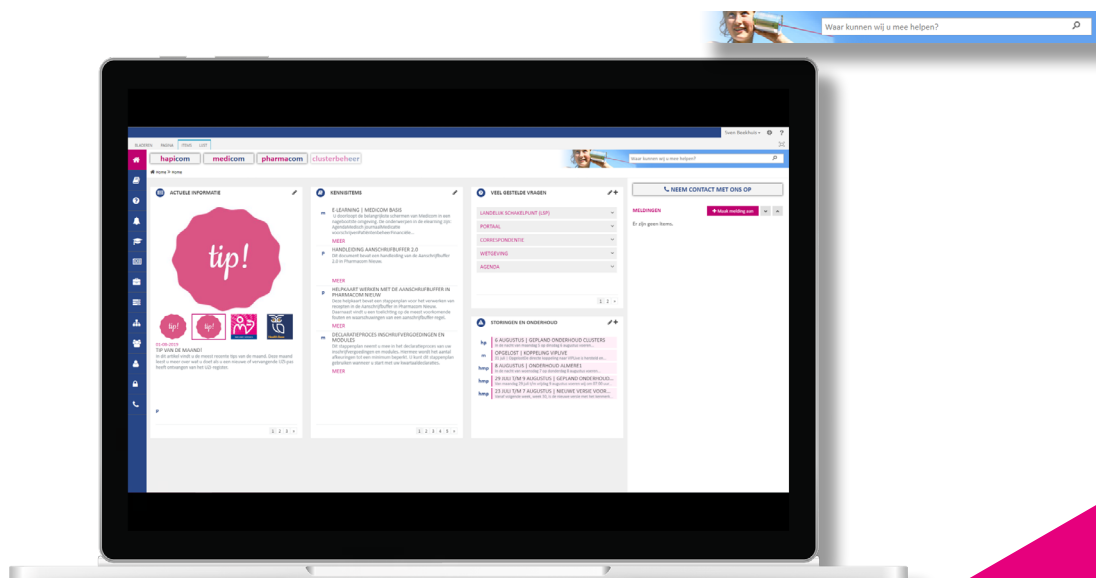
U kunt voortaan zelf een nieuw wachtwoord aanvragen, wanneer u uw wachtwoord bent vergeten. U kunt een nieuw wachtwoord aanvragen met de knop 'Wachtwoord vergeten?'.



The screenshot shows the login interface. At the top left is a user icon. The main heading is 'Welkom op mijn.pharmapartners.nl'. Below this are two input fields: 'Gebruikersnaam' and 'Wachtwoord'. To the right of the password field is a link 'Wachtwoord vergeten?' with a left-pointing arrow. At the bottom is a large pink button labeled 'Inloggen'.

### Toegankelijke en makkelijke zoekfunctie

De algemene zoekfunctie is verbeterd. Zoekresultaten worden nu gesorteerd op basis van relevantie, zoals dat ook bij internetzoekmachines gebeurt. Zoekopdrachten zijn hierdoor efficiënter en nauwkeuriger. Gebruik hiervoor de zoekbalk rechtsboven in het klantenportaal.



Een zoekopdracht als **medicatiestatus** leverde in de vorige versie weinig relevante resultaten op:

The screenshot shows a search interface with a search bar containing 'medicatiestatus'. The results are divided into two columns. The left column, titled 'KENNISITEMS', lists several documents: 'HANDLEIDING AANSCHRIJFBUFFER 2.0', 'GEBUIKERSHANDLEIDING APOTHEEK LOGISTIEK', 'VERSIEHANDLEIDINGEN 2016', and 'GEBUIKERSHANDLEIDING DAGELIJKE VERWERKING'. Each item has a 'MEER' link. The right column, titled 'ACTUELE INFORMATIE, VEELGESTELDE VRAGEN & E-LEARNING', shows a dropdown for 'Nederlands' and a message: 'Geen overeenkomsten voor uw zoekopdracht'. Below this, there are suggestions: 'Controleer of alle woorden correct zijn gespeld', 'Probeer verschillende zoektermen', 'Probeer meer algemene zoektermen', 'Probeer minder zoektermen', and 'Probeer deze Tips voor het zoeken'.

De nieuwe zoekfunctie zorgt voor relevantere en betere zoekresultaten:

The screenshot shows the updated search interface for 'medicatiestatus'. The results are more relevant and detailed. The top section is 'ACTUELE INFORMATIE, KENNISBANK, VEELGESTELDE VRAGEN & E-LEARNING'. It lists several items: 'HANDLEIDING MEDICATIESTATUS' (with a link to 'mijn-test.pharmapartners.nl/Lists/Kennisbank/DispForm.aspx?ID=171'), 'INSTRUCTIEFILMPJE | MEDICATIESTATUS' (with a link to 'mijn-test.pharmapartners.nl/Lists/Kennisbank/DispForm.aspx?ID=149'), 'BLOKKADE TOEVOEGEN/WIJZIGEN/VERWIJDEREN' (with a link to 'mijn-test.pharmapartners.nl/Lists/Kennisbank/DispForm.aspx?ID=293'), 'K- VERWERKEN EDIFACT-RETOURRECEPTEN' (with a link to 'mijn-test.pharmapartners.nl/Lists/Kennisbank/DispForm.aspx?ID=85'), and 'HANDLEIDING DOORSEINEN' (with a link to 'mijn-test.pharmapartners.nl/Lists/Kennisbank/DispForm.aspx?ID=129').


## Meldingsomgeving

Wanneer u in het klantenportaal een melding aanmaakt, biedt mijn.pharmapartners.nl voortaan automatisch relevante hulpdocumenten aan. Hierdoor kunnen bepaalde vragen direct beantwoord worden: nog vóór het versturen van een melding. Bieden de aangeboden hulpdocumenten niet voldoende informatie om uw vraag op te lossen? Dan kunt u de melding natuurlijk afmaken.

The screenshot shows a patient portal interface. On the left, there is a form for creating a message. The 'Korte omschrijving:' field contains 'medicatiestatus'. A red box highlights this field, and a red arrow points from it to a 'RELEVANTE KENNISITEMS' panel on the right. This panel lists two items: 'EDIFACT-RECEPTEN VERWERKEN' and 'MEDICOM-RECEPTEN'. Below the list, there is a 'RELEVANTE VEELGESTELDE...' section which is currently empty.

## Profielpagina

Uw mogelijkheden om profielinstellingen te wijzigen zijn uitgebreid. In de vorige versie van mijn.pharmapartners.nl kon u via het menu 'Wachtwoord wijzigen' alleen een nieuw wachtwoord instellen. In de nieuwe versie heet dit menu voortaan 'Profiel bijwerken'. Hier kunt u uw profielinstellingen inzien en/of wijzigen.



**Wachtwoord wijzigen** → **Profiel bijwerken**

### PROFIEL BIJWERKEN

Gebruikersnaam

Voornaam \*

Achternaam \*

Ouderorganisatie

Adres

Plaats

Telefoonnummer

Titulatuur

Functie

E-mail \*

Wachtwoord \*

Nieuw wachtwoord

Wachtwoord bevestigen

**De veranderingen zijn opgeslagen**

Uw wachtwoord bestaat uit ten minste 7 karakters en bevat minimaal:

- 1 hoofdletter en 1 kleine letter
- 1 cijfer (0 - 9)
- 1 leesteken (bijvoorbeeld !, \$, #, %)

Het wachtwoord mag om veiligheidsredenen maximaal twee opeenvolgende karakters overeenkomen met uw gebruikersnaam.

Items met een \* zijn verplicht, de gebruikersnaam en ouderorganisatie kunnen **niet** gewijzigd worden.